



А

Альвео

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПОТОКОМ ЛЮДЕЙ

Общий процесс

1 БЮРО ПРОПУСКОВ: ВХОД

Вход на территорию Организации осуществляется только через Бюро Пропусков

2 ИСУПЛ¹ АЛЬВЕО
Получение талона пользователем, вызов к оператору



4 СКУД³: Турникет
Прохождение турникета с помощью пропуска



6 СКУД³: Картоприемник
Сбрасывание пропуска в картоприемник в Бюро Пропусков



3 ИС² ЗАКАЗЧИКА
Регистрация пользователя и выдача пропуска



5 Общий процесс
Нахождение на территории, используя пропуск в соответствии с доступом и целью визита



7 БЮРО ПРОПУСКОВ: ВЫХОД
Выход с территории Организации осуществляется только через Бюро Пропусков после сброса пропуска в картоприемник



¹ИСУПЛ - интеллектуальная система управления потоком людей

²ИС - информационная система

³СКУД - система управления контролем доступа



Система пропусков



- ПРОПУСК ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ КАРТУ EM-MARINE
- ПРОПУСК ИМЕЕТ КЛАССИФИКАЦИЮ И ВЫДАЕТСЯ В СООТВЕТСТВИИ С ЦЕЛЬЮ ВИЗИТА
ЦЕЛЬ ВИЗИТА ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ ПРИ ВЗЯТИИ ТАЛОНА В ИСУПЛ'АЛЬВЕО
- ПРОПУСК НЕ ПРИВЯЗАН К РЕГИСТРИРУЕМОМУ В ИС ПОСЕТИТЕЛЮ
- ПРОПУСК ИМЕЕТ ЦВЕТОВУЮ ИНДИКАЦИЮ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ ДОСТУПА



Назначение системы

Назначение:



Система предназначена для автоматизированного распределения живой очереди с последующим приемом и обработкой обращений посетителей



Интеллектуальная система Альвео позволит:

- Обеспечить структуру распределения в очереди, позволяющую посетителям комфортнее ориентироваться в организации
- Ускорить получение услуги организации посетителем
- Управлять рабочей нагрузкой персонала
- Получать аналитику данных для улучшения качества обслуживания
- Повысить операционную эффективность
- Быстро перенастроить процесс обработки посетителей в условиях изменений

Компоненты системы

Терминал

- Для получения талона посетителем



Мобильный интерфейс

- Для дистанционного отслеживания статуса в очереди



Экран

- Для отслеживания статуса в очереди



Аудиосистема

- Для аудио оповещения о вызове талона



АРМ сотрудника

- Для вызова и обработки талонов



АРМ администратора

- Для настройки системы



Процесс работы в системе



Выбор необходимой категории/услуги

- Мультиязычность
- Интерфейс с инструкциями для посетителя
- Возможность перейти в подменю по выбранной категории



Получение талона с номером и QR-кодом

- Обеспечение непрерывной работы: вывод номера талона и QR-кода в случае неисправности принтера



Отслеживание статуса через Экран или мобильный интерфейс

- Переход в мобильный интерфейс через QR-код
- Отслеживание в мобильном интерфейсе количества людей в очереди перед текущим номером



Вызов талона сотрудником

- Автоматическое соответствие
- Возможность
- Повторное ауд
- Возможность
- Отслеживание оперативного

Процесс работы в системе

i



Выбор необходимой категории/услуги

- Мультиязычность
- Интерфейс с инструкциями для посетителя;
- Возможность перейти в подменю по выбранной категории

i



Получение талона с номером и QR-кодом

- Обеспечение непрерывной работы: вывод номера талона и QR-кода в случае неисправности принтера

i



Отслеживание статуса через Экран или мобильный интерфейс

- Переход в мобильный интерфейс через QR-код
- Отслеживание в мобильном интерфейсе количества людей в очереди перед текущим номером

i



Вызов талона сотрудником

- Автоматическое соответствие
- Возможность вызова
- Повторное аудио
- Возможность
- Отслеживание оперативного

Процесс работы в системе

i



Получение талона с номером и QR-кодом

- Обеспечение непрерывной работы: вывод номера талона и QR-кода в случае неисправности принтера

i



Отслеживание статуса через Экран или мобильный интерфейс

- Переход в мобильный интерфейс через QR-код
- Отслеживание в мобильном интерфейсе количества людей в очереди перед текущим номером

i



Вызов талона сотрудником

- Автоматическая сортировка талонов в соответствии с заданными настройками
- Возможность вызвать конкретный талон
- Повторное аудио оповещение
- Возможность отложить талон
- Отслеживание ситуации в очередях для оперативного реагирования через счетчик

i



Вызов талона сотрудником

- Автоматическая сортировка талонов в соответствии с заданными настройками
- Возможность вызвать конкретный талон
- Повторное аудио оповещение
- Возможность отложить талон
- Отслеживание ситуации в очередях для оперативного реагирования через счетчик

Процесс работы в системе

i



Получение талона с номером и QR-кодом

- Обеспечение непрерывной работы: вывод номера талона и QR-кода в случае неисправности принтера

i



Отслеживание статуса через Экран или мобильный интерфейс

- Переход в мобильный интерфейс через QR-код
- Отслеживание в мобильном интерфейсе количества людей в очереди перед текущим номером

i



Вызов талона сотрудником

- Автоматическая сортировка талонов в соответствии с заданными настройками
- Возможность вызвать конкретный талон
- Повторное аудио оповещение
- Возможность отложить талон
- Отслеживание ситуации в очередях для оперативного реагирования через счетчик



i



Обработка талона

- Возможность вернуть в очередь
- Возможность сопровождать

Процесс работы в системе



Талон с QR-кодом

Номера талона
и даты



Отслеживание статуса через Экран или мобильный интерфейс

- Переход в мобильный интерфейс через QR-код
- Отслеживание в мобильном интерфейсе количества людей в очереди перед текущим номером



Вызов талона сотрудником

- Автоматическая сортировка талонов в соответствии с заданными настройками
- Возможность вызвать конкретный талон
- Повторное аудио оповещение
- Возможность отложить талон
- Отслеживание ситуации в очередях для оперативного реагирования через счетчик



Обработка талона сотрудника

- Возможность отложить талон, удалить или вернуть в очередь
- Возможность добавить количество сопровождающих

Возможности системы

Создание **нескольких очередей** для эффективной обработки талонов сотрудниками

Возможность **настройки учетных данных** через **Active Directory**

Чат-бот с уведомлениями в **Telegram**

Настройка **приоритета** вызова категорий внутри **очереди**

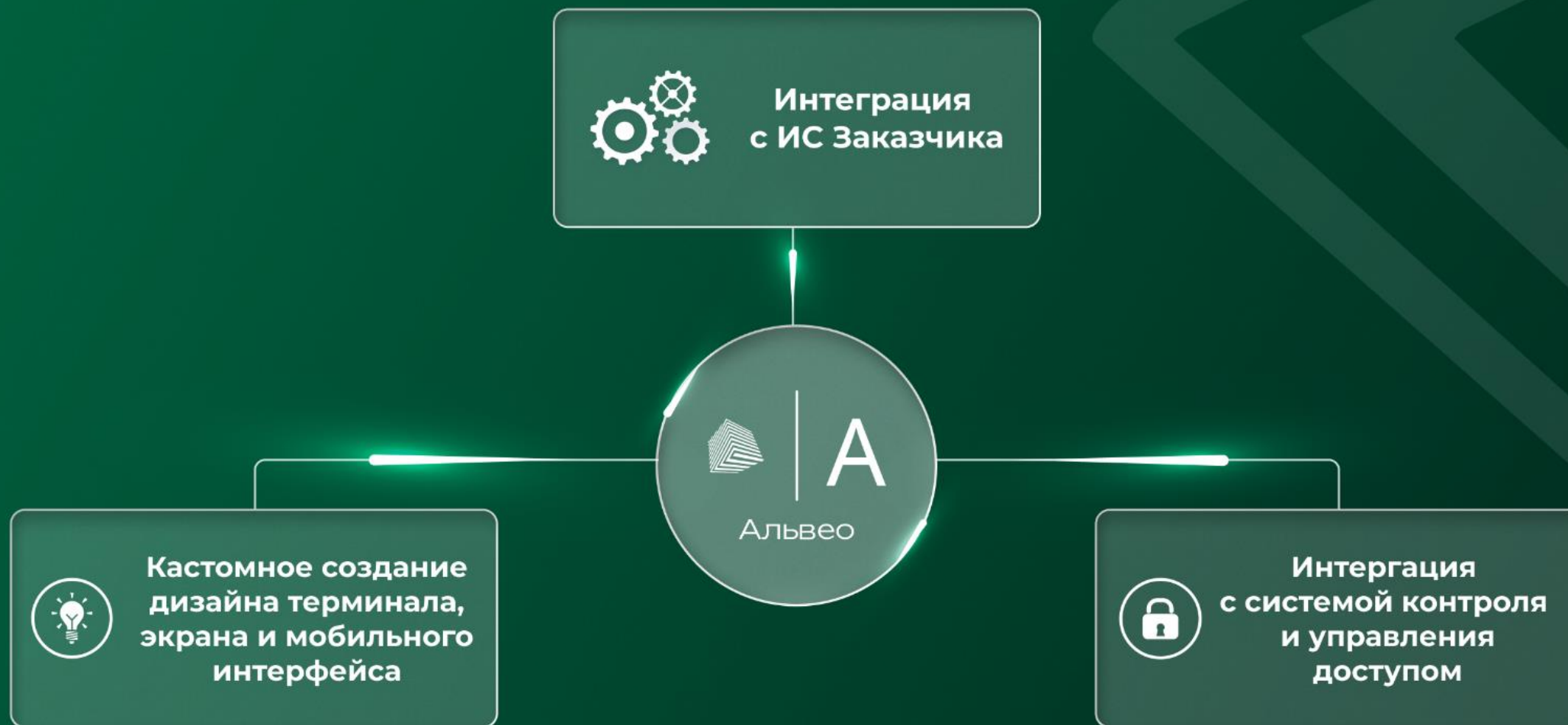
Подключение **нескольких терминалов** к системе

Зонированная озвучка при подключении нескольких терминалов

Системная **настройка** цвета и **инфографики** на терминале и экране

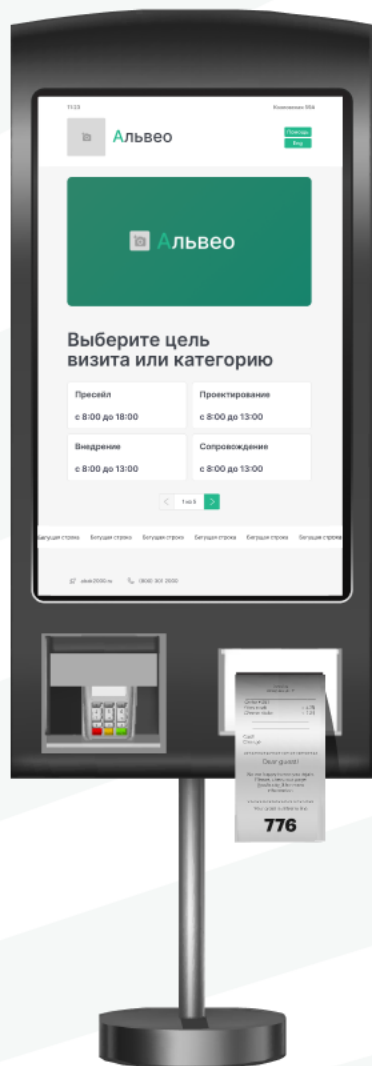
Настройка **сотрудника** на **конкретную** очередь

Другие ВОЗМОЖНОСТИ системы

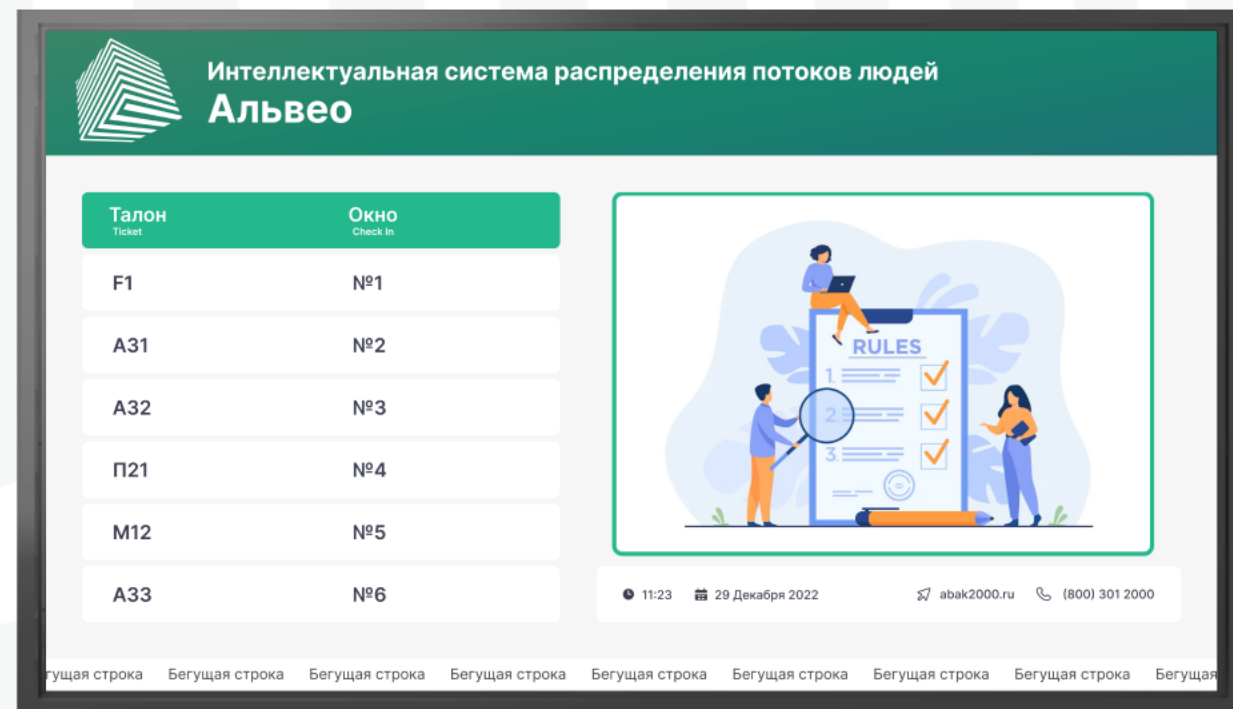


Терминал

Сенсорный экран для выбора категории



13



Экран

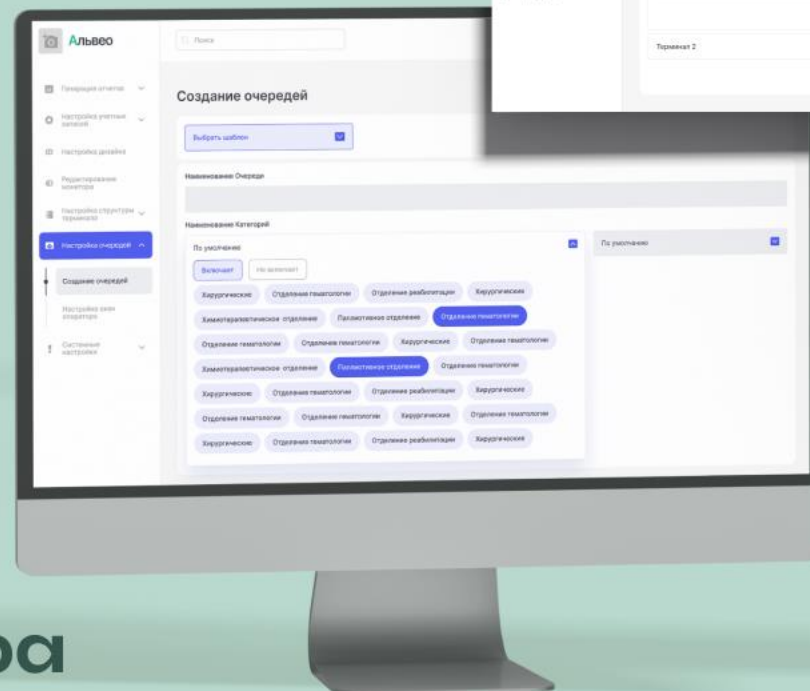
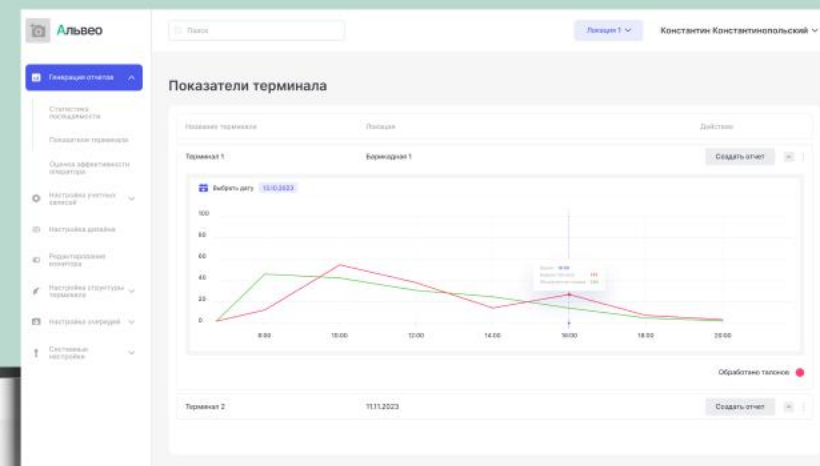
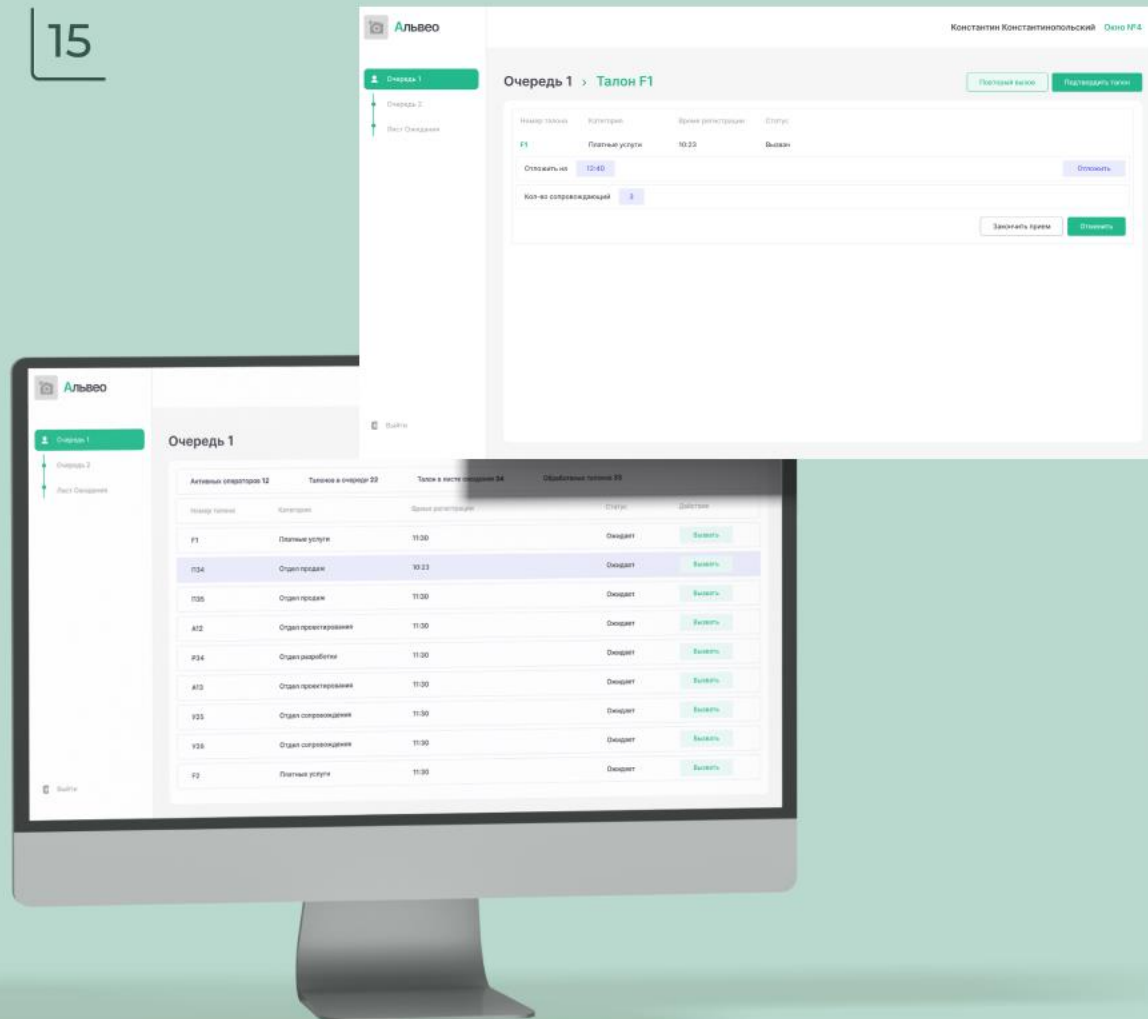
Электронная очередь ↑



Переход по QR - коду Мобильный интерфейс



Обработка пользователей ← Интерфейс сотрудника



Гибкая настройка системы →
Интерфейс администратора



Контакты

для сотрудничества



Мария

 +7 937 712-76-17

Татьяна

 +7 961 696-38-33

Решаем ваши бизнес - задачи
с помощью IT