

**Общество с ограниченной ответственностью «Группа компаний «Абак-2000»
(ООО «ГК «Абак-2000»)**



ПОЛИТИКА

**Общества с ограниченной ответственностью «Группа компаний
«Абак-2000» в отношении обработки и защиты персональных данных**

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика Общества с ограниченной ответственностью «Группа компаний «Абак-2000» в отношении обработки и защиты персональных данных (далее - Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон).

1.2. Действие настоящей Политики распространяется на отношения по обработке и обеспечению безопасности информации ограниченного доступа, относящейся в соответствии с законодательством Российской Федерации к персональным данным.

1.3. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает общество с ограниченной ответственностью «Группа компаний «Абак-2000» (далее - Оператор, ООО «ГК «Абак-2000», Компания).

1.4. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.5. Действие настоящей Политики не распространяется на отношения, возникающие при:

- организации хранения, комплектования, учета и использования содержащих персональные данные документов, имеющих статус архивных документов в соответствии с законодательством об архивном деле в Российской Федерации;

- обработке персональных данных, отнесенных в установленном порядке к сведениям, составляющим государственную тайну. Положениями настоящей Политики руководствуются все работники Компании.

1.6. Во исполнение требований Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Компании.

1.7. Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод субъектов персональных данных при обработке их персональных данных в ООО «ГК «Абак-2000».

1.8. Основные понятия:

Персональные данные (далее - ПДн) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определяемому или определенному физическому лицу (субъекту ПДн);

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения — ПДн, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом ПДн путем дачи согласия на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения в порядке, предусмотренном Законом;

Субъект персональных данных — физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью ПДн;

Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку ПДн, а также определяющие цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн;

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая в себя в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн;

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники;

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн);

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в информационной системе ПДн и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн;

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн;

Информационная система персональных данных (Далее - ИСПДн) — совокупность содержащихся в базах данных ПДн, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Трансграничная передача персональных данных — передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

Угрозы безопасности персональных данных — совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к ПДн, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, предоставление, распространение ПДн, а также иные неправомерные действия при их обработке в ИСПДн;

Уровень защищенности персональных данных — комплексный показатель, характеризующий требования, исполнение которых обеспечивает нейтрализацию определенных угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн.

2. Цели обработки ПДн

2.1 Обработка ПДн осуществляется в целях:

2.1.1. Осуществление своей деятельности в соответствии с уставом ООО «ГК «Абак-2000», в том числе заключение и исполнение договоров с контрагентами;

2.1.2. исполнение трудового законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ним отношений, в том числе: содействие работникам в трудоустройстве, получении образования и продвижении по службе, привлечение и отбор кандидатов на работу у Оператора, обеспечение личной безопасности работников, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества, ведение кадрового и бухучета, заполнение и передача в уполномоченные органы требуемых форм отчетности, организация постановки на индивидуальный (персонифицированный) учет работников в системах обязательного пенсионного страхования и обязательного социального страхования;

2.1.3. Осуществление пропускного режима.

3. Объем и категории обрабатываемых ПДн, категории субъектов ПДн

3.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разделе 2 настоящей Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

3.2. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных.

3.2.1. Кандидаты для приема на работу к Оператору - для целей исполнения трудового законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ним отношений, осуществления пропускного режима: фамилия, имя, отчество; пол; гражданство; дата и место рождения; контактные данные; сведения об образовании, опыте работы, квалификации; иные персональные данные, сообщаемые кандидатами в резюме и сопроводительных письмах.

3.2.2. Работники и бывшие работники Оператора - для целей исполнения трудового законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ним отношений, осуществления пропускного режима: Фамилия, имя, отчество (в том числе предыдущие фамилии, имена и (или) отчества в случае их изменения); Год, месяц, число и место рождения; Пол; Сведения о гражданстве, иные гражданства; Адрес и дата регистрации по месту жительства (месту пребывания), адрес фактического проживания; Номера рабочих, домашних и мобильных телефонов, адреса электронной почты или сведения о других способах связи; Вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, дата выдачи, наименование органа, выдавшего его; Сведения о трудовой деятельности; Сведения о трудовом, страховом, специальном и общем стаже; Сведения, содержащиеся в страховом свидетельстве государственного пенсионного страхования; Сведения, содержащиеся в документах воинского учета для военнообязанных лиц и лиц, подлежащих призыву на военную службу и реквизиты документов военного учета; Сведения об образовании, квалификации или наличии специальных знаний или подготовки (когда и какие образовательные, научные и иные организации окончил, номер документов об образовании); Сведения об ученой степени, ученом звании; Сведения о владении иностранными языками, включая уровень владения; Сведения о наградах, поощрениях, почетных званиях; Фотографии в личных делах работника; Сведения содержащиеся в свидетельстве о постановке на учет физического лица в налоговом органе на территории Российской Федерации; Сведения о семейном положении и составе семьи и близких родственниках, обрабатываемые в соответствии с законодательством РФ; Сведения о заключении/расторжении брака; Результаты медицинского обследования на предмет готовности к исполнению трудовой функции; Сведения о заработной плате, реквизиты банковского счета для перечисления заработной платы и социальных выплат; Сведения о социальных льготах; Сведения об инвалидности; Сведения о наличии (отсутствии) судимостей; Содержание трудового договора, дополнительных соглашений к нему; Сведения о месте работы и занимаемой должности; Содержание приказов по личному составу работников; Информация из оснований к приказам по личному составу работников; Сведения, содержащиеся в личных делах и трудовых книжках работников; Информация из материалов по повышению квалификации и профессиональной переподготовке работников, аттестации; Информация из материалов по служебным расследованиям.

3.2.3. Члены семьи работников Оператора - для целей исполнения трудового законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ним отношений: фамилия, имя, отчество; степень родства; год рождения; иные персональные данные, предоставляемые работниками в соответствии с требованиями трудового законодательства.

3.2.4. Клиенты и контрагенты Оператора (физические лица) - для целей осуществления своей деятельности в соответствии с уставом ООО «ГК «Абак-2000», осуществления пропускного режима: фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; паспортные данные; адрес регистрации по месту жительства; контактные данные; замещаемая должность; индивидуальный номер налогоплательщика; номер расчетного счета; иные персональные данные, предоставляемые клиентами и контрагентами (физическими лицами), необходимые для заключения и исполнения договоров.

3.2.5. Лица, имеющие гражданско-правовой характер договорных отношений с Компанией, или находящиеся на этапе преддоговорных или выполненных отношений подобного характера - для целей осуществления своей деятельности в соответствии с уставом ООО «ГК «Абак-2000», осуществления пропускного режима: фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; паспортные данные; адрес регистрации по месту жительства; контактные данные; замещаемая должность; индивидуальный номер налогоплательщика; номер расчетного счета; иные персональные данные, предоставляемые клиентами и контрагентами (физическими лицами), необходимые для заключения и исполнения договоров.

3.2.6. Лица, проходящие различного рода практику (стажировку) в Компании - для целей осуществления своей деятельности в соответствии с уставом ООО «ГК «Абак-2000», осуществления пропускного режима: фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; паспортные данные; адрес регистрации по месту жительства; контактные данные; замещаемая должность; индивидуальный номер налогоплательщика; номер расчетного счета; иные персональные данные, предоставляемые клиентами и контрагентами (физическими лицами), необходимые для заключения и исполнения договоров.

3.2.7. Представители (работники) клиентов и контрагентов Оператора (юридических лиц) - для целей осуществления своей деятельности в соответствии с уставом ООО «ГК «Абак-2000», осуществления пропускного режима, заключения договоров: фамилия, имя, отчество; паспортные данные; контактные данные; замещаемая должность; иные персональные данные, предоставляемые представителями (работниками) клиентов и контрагентов, необходимые для заключения и исполнения договоров.

3.2.8. Посетители компаний - для целей осуществления своей деятельности в соответствии с уставом ООО «ГК «Абак-2000», осуществления пропускного режима, заключения договоров: фамилия, имя, отчество; паспортные данные; контактные данные; замещаемая должность; иные персональные данные, предоставляемые посетителями компаний,

необходимые для осуществления ООО «ГК «Абак-2000» своей деятельности.

3.2.9. Посетители сайта Компании - для целей осуществления связи с ООО «ГК «Абак-2000»: имя, контактные данные необходимые для осуществления ООО «ГК «Абак-2000» своей деятельности.

3.2.10. Иные лица, обработка ПДн которых необходима Компании для осуществления целей, указанных в разделе 2 настоящей Политики.

3.3. Обработка Оператором биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

4. Условия обработки ПДн

4.1. Принципы обработки ПДн:

Обработка ПДн осуществляется Компанией в соответствии со следующими принципами:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДН;
- не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки, обрабатываемые ПДн не избыточны по отношению к заявленным целям обработки;
- при обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн, Компания принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем того требует цель обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен Федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;

- обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости этих целей, если иное не предусмотрено Федеральным законом.

4.2. Условия обработки ПДн:

Условия обработки ПДн, отличные от получения согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн, являются альтернативными.

4.2.1. Условия обработки специальных категорий ПДн:

Обработка специальных категорий ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, Компанией не производится.

4.2.2. Условия обработки биометрических ПДн:

Обработка биометрических ПДн осуществляется для идентификации и обеспечения безопасности субъекта при нахождении на территории Компании.

4.2.3. Условия обработки иных ПДн:

Обработка иных категорий ПДн осуществляется Компанией с соблюдением следующих условий:

- обработка ПДн необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Компанию функций, полномочий и обязанностей;

- обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодопреобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПДн или договора, по которому субъект будет являться выгодопреобретателем или поручителем.

4.3. Поручение обработки ПДн

4.3.1. Компания вправе поручить обработку ПДн другому лицу с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено Федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта, либо путем принятия государственным органом или муниципальным органом соответствующего акта (далее - поручение).

4.3.2. Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Компании, соблюдает принципы и правила обработки ПДн предусмотренные настоящей Политикой, соблюдает конфиденциальность ПДн, принимает необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом. В поручении Компании определен перечень ПДн, перечень действий (операций) с ПДн, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку ПДн, цели их обработки, установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность ПДн, требования, предусмотренные Законом, обязанность по запросу Компании в течение срока действия поручения, в

том числе до обработки ПДн, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения требований, установленных Законом, обеспечивать безопасность ПДн при их обработке, а также указаны требования к защите обрабатываемых ПДн.

4.3.3. При поручении обработки ПДн другому лицу ответственность перед субъектом ПДн за действия указанного лица несет Компания. Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Компании, несет ответственность перед Компанией.

4.4. Передача ПДн

Компания вправе передавать ПДн органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

4.5. Конфиденциальность ПДн

Сотрудники Компании, получившие доступ к ПДн, не раскрывают третьим лицам и не распространяют ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено Федеральным законом.

4.6 Согласие субъекта ПДн на обработку его ПДн

4.6.1. Субъект ПДн принимает решение о предоставлении его ПДн и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку ПДн должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Согласие на обработку ПДн может быть дано субъектом ПДн или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено Федеральным законом.

4.6.2. Согласие на обработку ПДн может быть отозвано субъектом. В случае отзыва субъектом согласия на обработку ПДн Компания вправе продолжить обработку ПДн без согласия субъекта ПДн при выполнении альтернативных условий обработки ПДн.

4.6.3. Обязанность представить доказательства получения согласия субъекта на обработку его ПДн или доказательство выполнения альтернативных условий обработки возлагается на Компанию.

4.6.4. В случаях, предусмотренных Законом, обработка ПДн осуществляется только с согласия субъекта в письменной форме. Равнозначным содержащему собственноручную подпись в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанныго электронной подписью. Согласие в письменной форме должно включать в себя:

1) фамилию, имя, отчество, адрес субъекта ПДн, номер основного документа удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

2) при получении согласия от законного представителя субъекта ПДн должны быть указаны реквизиты доверенности или иного основания, подтверждающего полномочия;

3) наименование и адрес Компании;

- 4) цель обработки ПДн;
- 5) перечень ПДн, на обработку которых дается согласие субъекта;
- 6) при поручении обработки ПДн конкретному лицу должны быть указаны фамилия, имя, отчество и адрес этого лица;
- 7) перечень действий с ПДн, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых Компанией способов обработки;
- 8) срок, в течение которого действует согласие субъекта ПДн, а также способ его отзыва, если иное не установлено Законом;
- 9) подпись субъекта ПДн.

4.6.5. В случае недееспособности (не достижения 14-летнего возраста) субъекта ПДн согласие на обработку дает законный представитель субъекта.

4.6.6. В случае смерти субъекта ПДн согласие на обработку дают наследники субъекта, если такое согласие не было дано субъектом при его жизни.

4.7. Трансграничная передача данных

4.7.1. В случае трансграничной передачи ПДн Компанией соблюдаются требования, предусмотренные ст. 12 Закона: об уведомлении уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн о намерении осуществлять трансграничную передачу ПДн до начала осуществления деятельности по трансграничной передаче ПДн, о получении от органов власти иностранного государства, иностранных физических лиц, иностранных юридических лиц, которым планируется трансграничная передача персональных данных, следующих сведений:

1) о принимаемых органами власти иностранного государства, иностранными физическими лицами, иностранными юридическими лицами, которым планируется трансграничная передача ПДн, мерах по защите передаваемых персональных данных и об условиях прекращения их обработки;

2) о правовом регулировании в области ПДн иностранного государства, под юрисдикцией которого находятся органы власти иностранного государства, иностранные физические лица, иностранные юридические лица, которым планируется трансграничная передача персональных данных (в случае, если предполагается осуществление трансграничной передачи персональных данных органам власти иностранного государства, иностранным физическим лицам, иностранным юридическим лицам, находящимся под юрисдикцией иностранного государства, не являющегося стороной Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных и не включенного в перечень иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных);

3) об органах власти иностранного государства, иностранных физических лицах, иностранных юридических лицах, которым планируется трансграничная передача персональных данных (наименование либо

фамилия, имя и отчество, а также номера контактных телефонов, почтовые адреса и адреса электронной почты).

4.7.2. Компания предоставляет указанные сведения по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней в случае направления оператором в адрес уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

4.8. Обработка ПДн, осуществляемая без использования средств автоматизации.

4.8.1. Обработка ПДн, содержащихся в ИСПДн либо извлеченных из такой системы, считается осуществленной без использования средств автоматизации (неавтоматизированной), если такие действия с ПДн, как использование, уточнение, распространение, уничтожение ПДн, осуществляются при непосредственном участии человека.

4.8.2. Особенности организации обработки ПДн, осуществляющейся без использования средств автоматизации:

- ПДн при их обработке, осуществляющейся без использования средств автоматизации, обособляются от иной информации, в частности путем фиксации их на отдельных материальных носителях (далее — материальные носители), в специальных разделах или на полях форм (бланков).

- при фиксации ПДн на материальных носителях не допускается фиксация на одном материальном носителе ПДн, цели, обработки которых заведомо не совместимы. Для обработки различных категорий ПДн, осуществляющейся без использования средств автоматизации, для каждой категории ПДн используется отдельный материальный носитель,

- лица, осуществляющие обработку ПДн без использования средств автоматизации (в том числе сотрудники Компании или лица, осуществляющие такую обработку по договору с Компанией), проинформированы о факте обработки ими ПДн, обработка которых осуществляется Компанией без использования средств автоматизации, категориях обрабатываемых ПДн, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки, установленных нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, а также локальными правовыми актами Компании.

4.8.3. Меры по обеспечению безопасности ПДн при их обработке, осуществляющейся без использования средств автоматизации:

- обработка ПДн, осуществляющаяся без использования средств автоматизации, производится в отношении каждой категории ПДн, для которой можно определить место хранения материальных носителей и установить перечень лиц, осуществляющих обработку либо имеющих к ним допуск.

- обеспечивается раздельное хранение ПДн (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях.
- при хранении материальных носителей соблюдаются условия, обеспечивающие сохранность ПДн и исключающие несанкционированный к ним доступ. Перечень мер, необходимых для обеспечения таких условий, порядок их принятия, а также перечень лиц, ответственных за реализацию указанных мер, устанавливаются Компанией.

4.9. Обработка метрических данных

4.9.1. На сайте Компании применяются следующие инструменты веб-аналитики. Инструменты веб-аналитики применяются в целях анализа использования сайта Компании и улучшения его работы.

4.9.2. На официальном сайте Компании отображается предупреждение, информирующее пользователей об обработке метрических данных.

4.9.3. При посещении официального сайта Компании пользователь дает согласие Компании на обработку указанных данных с использованием метрических сервисов для анализа использования измерения и повышения уровня производительности сайта Компании. Согласие действует с момента предоставления и в течение всего периода использования сайта пользователем.

4.9.4. В случае отказа от обработки файлов cookie пользователю сайта необходимо прекратить использование сайта Компании или отключить использование файлов cookie в настройках браузера, при этом некоторые функции сайта Компании могут стать недоступны.

5. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение ПДн, ответы на запросы субъектов на доступ к ПДн

5.1. Права субъектов ПДн

5.1.1. Субъект ПДн имеет право на получение информации (далее - запрашиваемая субъектом информации), касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и применяемые Компанией способы обработки ПДн;
- наименование и место нахождения Компании, сведения о лицах (за исключением сотрудников Компании), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Компанией или на основании Закона;
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен Законом;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных Законом;

- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Компании, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Закона;
- иные сведения, предусмотренные Законом или другими нормативно-правовыми актами РФ.

5.1.2. Субъект ПДн имеет право на получение запрашиваемой субъектом информации, за исключением следующих случаев:

- обработка ПДн, включая ПДн, полученные в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны порядка;

- обработка ПДн осуществляется органами, осуществляющими задержание субъекта ПДн по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту ПДн обвинения по уголовному делу, либо применившими к субъекту ПДн меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими ПДн;

- обработка ПДн осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (не декларированных) доходов и финансировании терроризма;

- доступ субъекта ПДн к его ПДн нарушает права и законные интересы третьих лиц;

- обработка ПДн осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

5.1.3. Субъект ПДн вправе требовать от Компании уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.1.4. Запрашиваемая субъектом информация должна быть предоставлена субъекту ПДн Компаний в доступной форме и в ней не должны содержаться ПДн, относящиеся к другим субъектам ПДн, за исключением случаев, если имеются основания для раскрытия таких ПДн.

5.1.5. Запрашиваемая информация предоставляется субъекту ПДн или его представителю Компанией в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения Компанией запроса субъекта ПДн или его

представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней в случае направления Компанией в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с Компанией (номер договора, дата заключения договора, условное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн Компанией, подпись субъекта ПДн или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Компания предоставляет сведения субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

5.1.6. В случае, если запрашиваемая субъектом информация, а также обрабатываемые ПДн были предоставлены для ознакомления субъекту ПДн по его запросу, субъект ПДн вправе обратиться повторно в Компанию или направить повторный запрос в целях получения запрашиваемой субъектом информации и ознакомления с такими ПДн не ранее чем через 30 дней (далее — нормированный срок запроса) после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен Федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн.

5.1.7. Субъект ПДн вправе обратиться повторно в Компанию или направить повторный запрос в целях получения запрашиваемой субъектом информации, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми ПДн до истечения нормированного срока запроса, в случае если такие сведения и (или) обрабатываемые ПДн не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос, наряду с необходимой для запроса информацией, должен содержать обоснование направления повторного запроса.

5.1.8. Компания вправе отказать субъекту ПДн в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям повторного запроса. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанности предоставления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Компании.

5.2. Право на обжалование действий или бездействий Компании

5.2.1. Если субъект ПДн считает, что Компания осуществляет обработку его ПДн с нарушением требований Закона или иным образом нарушает его права и свободы, субъект ПДн вправе обжаловать действия

или бездействия Компании в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн или в судебном порядке.

5.2.2. Субъект ПДн имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

5.3. Обязанности оператора

5.3.1. При сборе ПДн Компания предоставляет субъекту по его просьбе запрашиваемую информацию, касающуюся обработки его ПДн в соответствии с требованиями Закона.

5.3.2. Если в соответствии с Законом предоставление ПДн и (или) получение согласия на обработку ПДн являются обязательными, Компания разъясняет субъекту ПДн юридические последствия отказа предоставить его ПДн и (или) дать согласие на их обработку.

5.3.3. При сборе ПДн, в том числе посредством информационно телекоммуникационной сети «Интернет», Компания обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан Российской Федерации, обрабатываемых в информационных системах, расположенных на территории Российской Федерации.

5.3.4. Компания принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения своих обязанностей. Компания самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ. К таким мерам, в частности относятся:

- 1) назначение ответственных за организацию обработки ПДн;
- 2) издание Политики, локальных актов по вопросам обработки ПДн, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- 3) применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн;
- 4) осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки ПДн требованиям к защите ПДн, Политике, локальным актам Компании;
- 5) оценка вреда в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения Закона, соотношение указанного вреда и принимаемых Компанией мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом;
- 6) ознакомление сотрудников Компании, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с Законом, в том числе требованиями к

зашите ПДн, документами, Политикой, локальными актами по вопросам обработки ПДн и (или) обучение указанных работников.

5.3.5. Компания при обработке ПДн принимает необходимые правовые, организованные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также иных неправомерных действий в отношении ПДн.

5.3.6. Обеспечение безопасности ПДн достигается, в частности:

- 1) определением угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн;
- 2) применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн, необходимых для выполнения требований к защите ПДн, использование которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности ПДн;
- 3) применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- 4) оценкой эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию ИСПДн;
- 5) учетом машинных носителей ПДн;
- 6) обнаружением фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятием мер;
- 7) восстановлением ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 8) установлением правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн;
- 9) контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности ИСПДн.

5.3.7. Компания сообщает в установленном порядке субъекту ПДн или его представителю информацию о наличии ПДн, относящихся к соответствующему субъекту ПДн, а также представляет возможность ознакомления с этими ПДн при обращении субъекта ПДн или его представителя либо в течение 10 дней с даты получения запроса субъекта ПДн или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней в случае направления Компанией в адрес субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

5.3.8. В случае отказа в предоставлении информации о наличии ПДн о соответствующем субъекте ПДн или ПДн субъекту ПДн или его представителю при их обращении либо при получении запроса субъекта ПДн или его представителя Компания дает в письменной форме мотивированный ответ в срок, не превышающий 10 дней со дня обращения субъекта ПДн или его представителя либо с даты получения запроса

субъекта ПДн или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней в случае направления Компанией в адрес субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

5.3.9. Компания предоставляет безвозмездно субъекту ПДн или его представителю возможность ознакомления с ПДн, относящимися к этому субъекту ПДн. В срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня предоставления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными, Компания вносит в них необходимые изменения. В срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня предоставления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Компания уничтожает такие ПДн. Компания уведомляет субъекта ПДн или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принимает разумные меры для уведомления третьих лиц, которым ПДн этого субъекта были переданы.

5.3.10 Компания сообщает в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней в случае направления Компанией в адрес уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

5.3.11. В случае выявления неправомерной обработки ПДн при обращении субъекта ПДн или его представителя либо по запросу субъекта ПДн или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн Компания осуществляет блокирование ПДн, относящихся к этому субъекту ПДн, или обеспечивает их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование ПДн не нарушает права и законные интересы субъекта ПДн или третьих лиц.

5.3.12. В случае подтверждения факта неточности ПДн Компании на основании сведений, предоставленных субъектом ПДн или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, или иных необходимых документов уточняет ПДн либо обеспечивает их уточнение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании) в течение 7 рабочих дней со дня предоставления таких сведений и снимает блокирование ПДн.

5.3.13. В случае выявления неправомерной обработки ПДн, осуществляющей Компанией или лицом, действующим по поручению Компании, в срок не превышающий 3-х рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку ПДн или обеспечивает прекращение неправомерной обработки ПДн лицом, действующим по

поручению. В случае, если обеспечить правомерность обработки ПДн невозможно, Компания в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки ПДн, уничтожает такие ПДн или обеспечивает их уничтожение. Об устраниении допущенных нарушений или об уничтожении ПДн, Компания уведомляет субъекта ПДн или его представителя, а в случае, если обращение субъекта ПДн или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, также указанный орган.

5.3.14. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПДн, повлекшей нарушение прав субъектов ПДн, с момента выявления такого инцидента Компанией, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом Компания обязана уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

1) в течение 24 часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов ПДн, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов ПДн, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, по вопросам, связанным с выявлением инцидентом;

2) в течение 72 часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

5.3.15. В случае достижения цели обработки ПДн Компания прекращает обработку ПДн или обеспечивает прекращение и уничтожает ПДн или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения цели обработки ПДн, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между Компанией и субъектом ПДн либо если Компания не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных Законом или другими Федеральными законами.

5.3.16. В случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн Компания прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки и в случае, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн, уничтожает ПДн или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между Компанией и субъектом ПДн, либо если Компания не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта

ПДн на основаниях, предусмотренных Законом или другими Федеральными законами.

5.3.17. В случае обращения субъекта ПДн в Компанию с требованием о прекращении обработки ПДн Компания обязана в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Компанией соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных пунктами Законом. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней в случае направления Компанией в адрес субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

5.3.18. В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в течение указанного срока, Компания блокирует такие ПДн или обеспечивает их блокирование и обеспечивает уничтожение ПДн в срок не более чем 6 месяцев, если иной срок не установлен Федеральными законами. Подтверждение уничтожения персональных данных в случаях, предусмотренных Политикой, осуществляется в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

5.3.19. Компания, за исключением случаев, предусмотренных Законом, до начала обработки ПДн уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн о своем намерении осуществлять обработку ПДн.

5.3.20. В случае изменения указанных сведений Компания не позднее 15-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором возникли такие изменения, уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных обо всех произошедших за указанный период изменениях. В случае прекращения обработки ПДн Компания уведомляет об этом уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн в течение 10 рабочих дней с даты прекращения обработки ПДн.

5.3.21. Компания обязана в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации, включая информирование его о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

6. Ответственность за нарушение политики

6.1. Лица, виновные в нарушении законодательства Российской Федерации и нормативных документов Компании в области обработки и защиты ПДн, несут дисциплинарную, гражданско-правовую,

административную и уголовную ответственность в порядке, установленном Федеральными законами.

6.2 Руководители структурных подразделений Компании несут персональную ответственность за обработку и обеспечение режима защиты ПДн уполномоченными работниками на обработку ПДн требований законодательства Российской Федерации и нормативных документов Компании в области обработки и защиты ПДн.

6.3. Моральный вред, причиненный субъектам ПДн вследствие нарушения их прав, правил обработки ПДн, а также требований к защите ПДн, установленных Законом и нормативными документами Компании в области обработки и защиты ПДн, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Работники Компании, допустившие разглашение ПДн, могут быть уволены по инициативе работодателя по пп. «в» ч. 6 ст. 81 Трудового кодекса Российской Федерации. Увольнение не исключает иных форм ответственности, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.